

## SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT IN GSE 2021 – tipologie e criteri

Il personale del GSE viene annualmente valutato sia sul livello di raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali, attraverso l'individuazione di specifici indicatori di performance (KPI), che sui comportamenti organizzativi e le competenze messe in atto per raggiungere tali obiettivi.

Il **Management by Objectives (MBO)** è il sistema premiante applicato al management, ovvero Direttori e Responsabili di struttura, che lega l'incentivazione variabile a obiettivi specifici.

Il meccanismo dell'MBO del GSE riconosce e premia soltanto elevati standard di realizzazione degli obiettivi, orientando la performance individuale verso i risultati di business. In tal modo si stimola la vitalità degli individui e, in termini più generali, dell'Azienda.

L'approccio utilizzato è di tipo Balanced Scorecard, al fine di tradurre missione, visione e strategie in obiettivi organizzativi analizzati sotto le seguenti prospettive:

- ✓ economico-finanziaria (FIN);
- ✓ clienti (CLI);
- ✓ processi (PRO);
- ✓ sviluppo (SVIL).

Ad ogni obiettivo è attribuito un peso; la *performance complessiva* del titolare della posizione viene determinata sommando il risultato di ciascun obiettivo, ottenuto dalla moltiplicazione del livello di prestazione raggiunto per il relativo peso (Valutazione per classi di prestazione).

### Premio di Risultato Aziendale

Il Premio di Risultato Aziendale incentiva la produttività del lavoro attraverso il raggiungimento di obiettivi strategici ed è il sistema premiante destinato ai dipendenti, Impiegati e Quadri, ad esclusione dei Quadri ai quali è riconosciuta l'incentivazione MBO.

Il risultato è misurato da un "indicatore globale di performance" ottenuto come somma ponderata di indicatori parziali che misurano il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi.

A ciascun obiettivo viene attribuito un “peso”; la performance complessiva è ottenuta dalla moltiplicazione del livello di prestazione raggiunto per singolo obiettivo per il relativo peso.

Al punteggio così ottenuto corrisponde una percentuale che, applicata all’importo target stabilito per l’anno di competenza, determina la somma da corrispondere a titolo di premio di risultato:

- ✓ punteggio 0 = nessuna erogazione;
- ✓ punteggio 1 = 70% del target;
- ✓ punteggio 2 = 100% del target;
- ✓ punteggio 3 = 130% del target.

Per i punteggi che si collocano nelle fasce intermedie, la percentuale è determinata attraverso l’interpolazione lineare.

Al fine di tener conto dell’effettivo contributo dei singoli al raggiungimento degli obiettivi, i premi sono parametrati per categoria d’inquadramento e sono riproporzionati in base alla presenza.

Per il 2021 si è ritenuto opportuno concentrare gli sforzi interni verso il raggiungimento di elevati livelli di qualità del servizio per gli utenti finali, la capacità di impatto nel contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità del Sistema Paese, l’efficientamento dei processi interni, la garanzia di economicità attraverso l’equilibrio economico e finanziario delle risorse e la razionalizzazione delle attività di controllo aumentando la capacità di dissuasione nei confronti di comportamenti illeciti; tematiche coerenti con le linee di Budget 2021 ed orientate al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall’Agenda 2030.

## OBIETTIVO FINANZIARIO

Obiettivo	Parametro
Rispetto del vincolo imposto dalle norme in materia di contenimento della spesa per beni e servizi introdotte dalla Legge 160 del 27 dicembre 2019 (cd. "Finanziaria 2020") ai commi 590-600	livello di raggiungimento dei costi sostenuti per l'esercizio 2021

## OBIETTIVO CLIENTI

Obiettivo	Parametro
Gestione efficace dei rapporti con le Procure	% risposte entro 30 giorni ( <i>periodo gennaio-dicembre 2021</i> )

## OBIETTIVI DI PROCESSO

Obiettivo	Parametro
Elevati livelli di qualità del servizio per gli utenti finali (rispetto KPI)	Livello raggiungimento KPI
Miglioramento performance Portale autoconsumo fotovoltaico GSE	rapporto % tra simulazioni effettuate nel 2021 sul portale autoconsumo GSE e nuovi impianti convenzionati in SSP
Svolgimento attività di Verifiche e Controlli	N° totale di Verifiche anno 2021 (sia concluse che attivate) impianti FTV, IAFR, FER, Conto Termico, Certificati Bianchi, CAR e Impianti di Cogenerazione abbinati al Teleriscaldamento

## KPI

Milestone	Parametro
Miglioramento delle performance associate alla chiusura dell'istruttoria di primo esito per la qualifica Impianti <b>FER</b> al netto dei tempi imputabili al SR	% istruttorie concluse entro 120 giorni <i>(istruttorie pervenute nel periodo di riferimento aprile 2021 - marzo 2022)</i>
Miglioramento delle performance associate alla chiusura dell'istruttoria di primo esito relativa all'ammissione al <b>Conto Termico</b> al netto dei tempi imputabili al SR	% istruttorie concluse entro i tempi previsti dalla normativa vigente (60 giorni) <i>(istruttorie pervenute nel periodo di riferimento gennaio - dicembre 2021)</i>
Miglioramento delle performance associate alla chiusura dell'istruttoria di primo esito per le modifiche tecniche <b>Conto Energia</b> , al netto dei tempi imputabili al SR	% istruttorie concluse nei tempi <i>(istruttorie pervenute nel periodo di riferimento aprile 2021 - marzo 2022)</i>
Presenza del GSE tra gli enti pubblici più virtuosi per tempi di pagamento, elenchi del MEF nel periodo anno 2021	Posizione del Gse in classifica
Miglioramento delle performance associate all'evasione dei ticket	% ticket gestiti dai poli interni evasi nei tempi - entro 30 gg <i>(richieste pervenute nel periodo di riferimento gennaio - dicembre 2021)</i>

## MACRO-OBIETTIVO MBO 2021

Obiettivo	Descrizione
Efficientamento processo Verifiche FTV	Riduzione giacenze/ conclusione istruttorie verifiche FTV <i>fra quelle oltre i termini</i>
Efficientamento processo Verifiche CT	Riduzione giacenze/ conclusione istruttorie verifiche CT <i>fra quelle oltre i termini</i>
Efficientamento processo Qualifiche FER	Riduzione giacenze di istruttorie qualifiche FER (DM 4 luglio 2019) <i>fra quelle oltre i termini</i>
Efficientamento processo Gestione Esercizio FER	Riduzione giacenze di istruttorie di Gestione esercizio <i>fra quelle oltre i termini</i>
Efficacia nell'interoperabilità con Terna: nuovo flusso anagrafico	Percentuale di risoluzione rispetto al perimetro dei disallineamenti evidenziati nell'initial loading del 13 ottobre 2021
Efficientamento processo di riconoscimento premio per biomassa da "filiera corta"	Richieste complete, con interlocutorio concluso, pagate e/o pubblicate
Efficientamento processo Certificati Bianchi	Riduzione giacenze/conclusione istruttorie CB - progetti a consuntivo DM 2017- <i>fra quelle oltre i termini</i>
Efficientamento processo Conto Termico	Riduzione giacenze/conclusione istruttorie CT <i>fra quelle oltre i termini</i>
Efficientamento pagamenti verso operatori	Riduzione degli importi dei bonifici non andati a buon fine
Efficientamento gestione istruttoria cambio IBAN	Completamento della lavorazione delle pratiche di cambio Iban entro una settimana
Miglioramento gestione cambio titolarità ( <i>focus su quelli con cessione del credito</i> )	Definizione nuovo schema di processo cambio di titolarità con cessione del credito al fine di ridurre giacenze
Miglioramento del processo di selezione del personale	Predisposizione Piano assunzioni anno 2022
Miglioramento del processo di selezione del personale	Implementazione nuova procedura di selezione
Implementazione processo MBO 2022	Definizione e attribuzione obiettivi MBO 2022 a tutti i destinatari