

Manuale Utente

Variazione IBAN

Sommario

1. Introduzione.....	3
2. Variazione IBAN	3
2.1 Guida al cambio IBAN	4
2.2 Selezione dei contratti	5
2.3 Inserimento del nuovo IBAN	5
3. Gestione dati pagamento	8
3.1 Visualizzazione delle richieste di Variazione IBAN	9

1. Introduzione

Il manuale descrive, in favore degli Operatori in possesso di uno o più contratti in essere con il GSE e relativi ai vari servizi gestiti dalla Società, la funzionalità di **Variazione IBAN** disponibile nell'[Area Clienti](#) del GSE. Il sistema consente la modifica centralizzata delle coordinate del conto corrente bancario sul quale ricevere gli accrediti maturati, senza accedere ad uno specifico servizio di pertinenza.

2. Variazione IBAN

Gli Operatori interessati possono procedere alla variazione del proprio IBAN direttamente dall'[Area Clienti](#) del GSE, a partire (come illustrato nelle Figure 1 e 2):

- dalla Home page Utente;
- dal Profilo Utente;
- dalla Home page Operatore;
- dal Profilo Operatore.

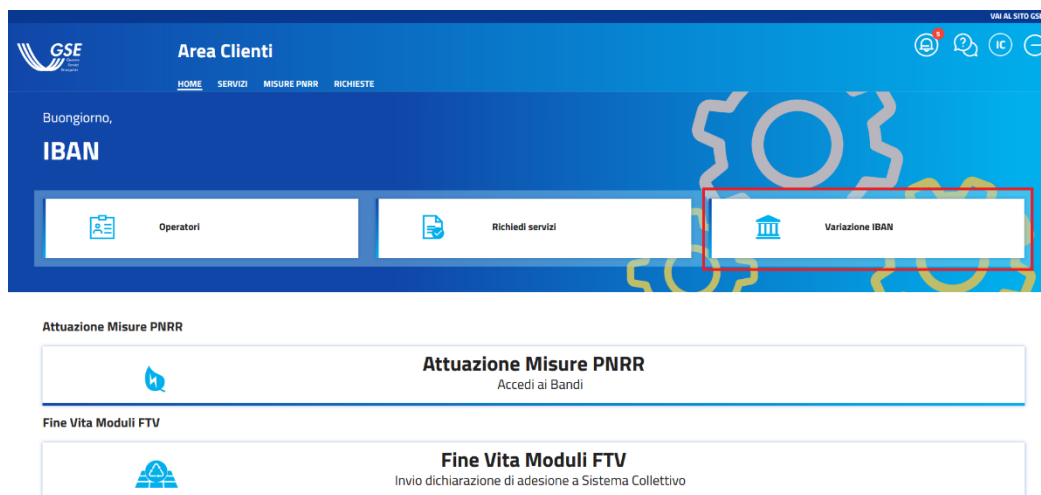


Figura 1 - Variazione IBAN da home page Utente / Operatore

IBAN		NUMERO CONTRATTI	VISUALIZZA CONTRATTI
IT471	09	1	
IT772	04	2	

Elementi per pagina: 10 1 - 2 di 2 < >

Figura 2 - Variazione IBAN dalla pagina di Profilo Utente / Operatore

2.1 Guida al cambio IBAN

A seguito della selezione della funzionalità, sarà visualizzata **una guida tutorial per punti** (come illustrato nella Figura 3) che illustra i passaggi necessari a effettuare la richiesta.

Area Clienti VAI AL SITO GSE.IT

HOME SERVIZI MISURE PNRR RICHIESTE CONTRATTI

Variazione IBAN - Crea Richiesta Modifica IBAN

Salta la guida tutorial →

Guida al cambio dell'IBAN dei contratti con il GSE: passaggi essenziali per persone fisiche, imprese e PA e referenti tecnici

Passaggi da seguire per il cambio dell'IBAN:

1. Selezionare il contratto o i contratti per cui si intende cambiare l'IBAN.
2. Inserire il nuovo IBAN, attendere la verifica in linea dei nuovi dati bancari e caricare l'eventuale documentazione aggiuntiva richiesta dal GSE per verificare la corrispondenza tra l'intestatario dell'IBAN inserito e l'intestatario del contratto con il GSE.
3. Se la procedura è andata a buon fine, attendere la mail di conferma della richiesta della modifica dell'IBAN.

Affinché la procedura vada a buon fine il nuovo conto bancario su cui richiedi di ricevere l'accredito dal GSE deve essere intestato o co-intestato al titolare del contratto stipulato con il GSE. Per modificare l'intestatario del contratto con il GSE, la procedura da seguire è il cambio di titolarità/cultura.

[Prosegui](#)

Supporto all'utente

[RICHIEDI SUPPORTO PER CAMBIO IBAN](#) [SCARICA IL MANUALE CAMBIO IBAN](#) [CONSULTA LE F.A.Q.](#)

Figura 3 - Guida - Introduzione

Dopo aver completato la visualizzazione del tutorial, l'Operatore può cliccare su "Inizia" per avviare la procedura per il Cambio Iban. In alternativa, è possibile accedere direttamente alla funzionalità di Variazione IBAN selezionando la voce "Salta la guida tutorial".

2.2 Selezione dei contratti

Il primo passo per procedere con la richiesta di variazione IBAN è, qualora la stessa sia presentata da un Utente associato a più Operatori, la **selezione dell’Operatore** di interesse.

Successivamente viene visualizzata la lista dei contratti associati (codice identificativo del contratto, vecchio IBAN e servizio associato) come da Figura 4.

L’Utente **seleziona i contratti** e clicca sul tasto “Proseguì” per passare alla seconda fase.

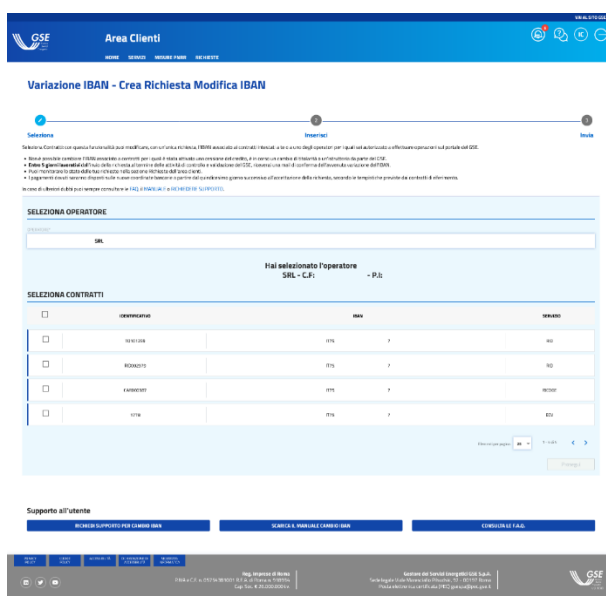


Figura 4 - Selezione contratti

Si ricorda che non è possibile richiedere il cambio IBAN per i contratti sui quali:

- è attiva una cessione del credito;
- è in corso un cambio di titolarità;
- è in corso un’istruttoria da parte del GSE.

2.3 Inserimento del nuovo IBAN

Nella sezione “Inserisci” (come illustrato nella Figura 5) viene richiesto l’inserimento delle nuove coordinate bancarie.

Area Clienti

HOME SERVIZI MISURE PNRR RICHIESTE CONTRATTI PERFORMANCE IMPIANTI

Variazione IBAN - Crea Richiesta Modifica IBAN

Selezione **Inserisci** **Invia**

Inserisci il nuovo IBAN. Affinché la richiesta di modifica vada a buon fine, ti ricordiamo che:

- il nuovo IBAN deve essere associato a un conto bancario intestato o cointestato al titolare del contratto stipulato con il GSE. Per modificare l'intestatario del contratto con il GSE, la procedura da seguire è il [cambio titolo/arta/voltura](#);
- in caso di IBAN estero dovrai inserire anche lo Swift Code.

In caso di ulteriori dubbi puoi sempre consultare le [FAQ](#), il [MANUALE](#) o [RICHIEDERE SUPPORTO](#).

INSERISCI NUOVO IBAN

DENOMINAZIONE CODICE FISCALE IBAN*

Il campo è obbligatorio

Hai scelto di modificare l'IBAN associato ai seguenti contratti

IDENTIFICATIVO	IBAN	SERVIZIO

Elementi per pagina: 25 1 - 1 di 1 < >

Indietro Prosegui

Figura 5 – Inserimento nuovo IBAN

Il sistema effettuerà **un controllo in tempo reale**, in collaborazione con il servizio Check Iban di PAGO PA per verificare se l'IBAN inserito è censito nella banca dati PAGO PA, a quale Istituto di Credito e/o filiale è associato e se è **intestato o cointestato al titolare del contratto**.

Si ricorda, infatti, che il **prerequisito necessario** affinché la procedura vada a buon fine, è che il nuovo conto bancario sul quale l'Operatore richiede di ricevere l'accredito dal GSE sia **intestato o cointestato al titolare del contratto**.

In caso di esito positivo delle verifiche, verranno riepilogati i dati anagrafici e il nuovo IBAN inserito. In particolare, l'Operatore visualizzerà la dicitura **"Non è necessaria l'integrazione di alcuna documentazione aggiuntiva"** e potrà inviare la richiesta che verrà presa in carico.

All'Operatore apparirà il seguente messaggio come da Figura 6.

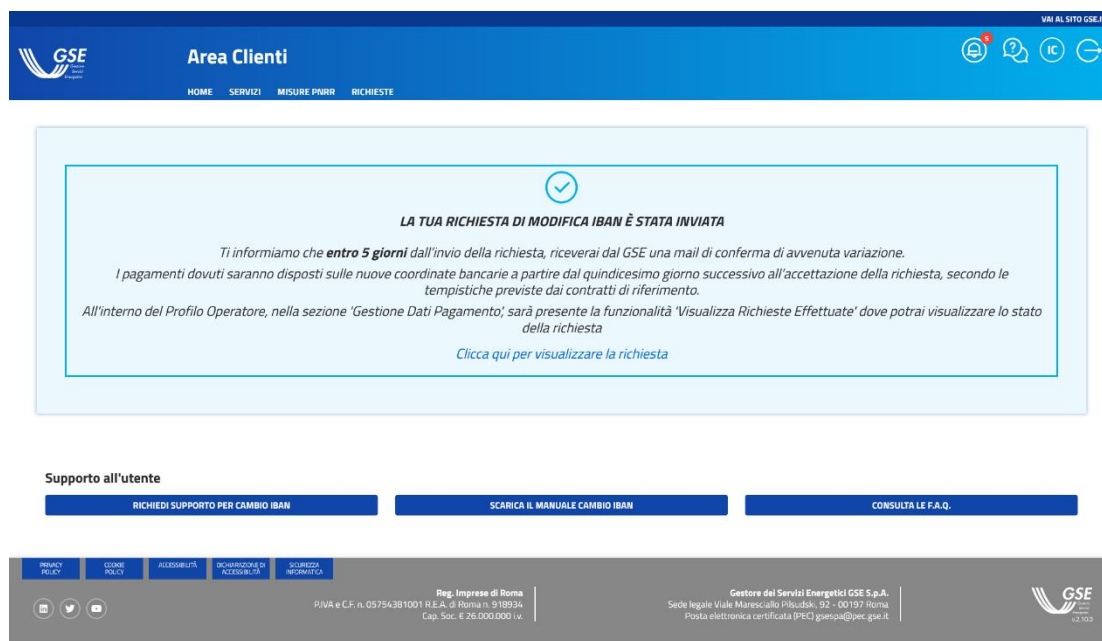


Figura 6 – Presa in carico della richiesta

Se la verifica ha avuto, invece, esito negativo il sistema richiederà in automatico di fornire ulteriore documentazione, tra cui una attestazione del proprio istituto di credito a comprovare che l'IBAN inserito è intestato o cointestato al titolare del contratto con il GSE (come illustrato nella Figura 7).

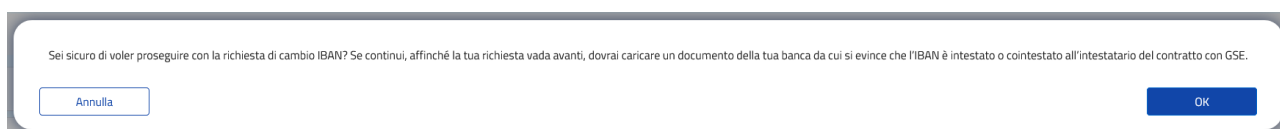


Figura 7 – Controllo titolarità del nuovo IBAN fallita

Il sistema visualizza il riepilogo dei dati inerenti alla richiesta di variazione IBAN (come illustrato nella Figura 8) e richiede, per completare la procedura, di caricare la seguente documentazione:

- attestazione della titolarità del conto corrente identificato dal nuovo IBAN;
- dichiarazione sostitutiva firmata dal titolare del c/c identificato dal nuovo IBAN;
- documento di identità del titolare del c/c identificato dal nuovo IBAN.

Area Clienti

HOME SERVIZI MISURE PISSE CONTRATTI PAGAMENTI

IBAN itai operando per: AMGA CALORE & IMPIANTI SRL

Variazione IBAN - Crea Richiesta Modifica IBAN

Selezione **Inserisci** Invia

Completa la richiesta di cambio IBAN caricando la documentazione indicata. Per sostituire un documento che hai caricato per errore, puoi cliccare nuovamente sul tasto "Allega".

RIEPILOGO

DENOMINAZIONE	SRL	CODICE FISCALE	PARTITA IVA	IBAN	25
NOME BANCA	NON DISPONIBILE	NOME AGENZIA	COMUNE	IT33	NON DISPONIBILE

DOCUMENTO ATTESTAZIONE TITOLARITÀ CONTO CORRENTE

Quando documento è necessario per verificare il tuo nuovo IBAN che il sistema non ha riconosciuto automaticamente. Se non lo possiedi, puoi richiederlo direttamente alla tua banca.

Allega documento (PDF, PNG, JPEG, PPT max 5MB) [Allega](#)

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

Scarica la dichiarazione sostitutiva da firmare [Scarica](#)

La dichiarazione sostitutiva serve a confermare la veridicità delle informazioni fornite e la legittimità del cambio IBAN. Allega firmata.

Allega documento (PDF, PNG, JPEG, PPT max 5MB) [Allega](#)

DOCUMENTO D'IDENTITÀ

Accettiamo varie tipologie di documenti d'identità come Carta d'Identità, Passaporto o Patente di guida. Assicurati di caricare il documento leggibile e fronte/retro.

Allega documento (PDF, PNG, JPEG max 5MB) [Allega](#)

Supporto all'utente

[RICHIEDI SUPPORTO PER CAMBIO IBAN](#) [SCARICA IL MANUALE CAMBIO IBAN](#) [CONDUCI LE F.A.Q.](#)

[PRODOTTO](#) [SERVIZIO](#) [ATTUALITÀ](#) [PUBBLICITÀ](#) [CONTATTI](#)

Reg. Imprese di Roma
 P.IVA n. C.F. n. 01774381001 S.P.A. di diritto italiano
 Cap. Soc. € 24.000.000 i.v.

Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A.
 Sede legale: Viale Marconi, 101 - Roma, Tel. 06 5759 1000
 Pagine elettroniche, certificata: [it.gse@gse.gov.it](#)

GSE

Figura 8 – Richiesta documentazione aggiuntiva

Entro cinque giorni lavorativi dall’invio della richiesta, e al termine delle attività di controllo e validazione del GSE, l’Operatore riceverà una mail di conferma dell’avvenuta variazione dell’IBAN. I pagamenti dovuti dal GSE saranno disposti verso le nuove coordinate bancarie **a partire dal quindicesimo giorno successivo all’accettazione della richiesta**, secondo le tempistiche previste dai contratti di riferimento.

3. Gestione dati pagamento

È possibile consultare gli IBAN associati ai contratti di uno specifico Operatore nella sezione Gestione Dati Pagamento disponibile sulla pagina del profilo Operatore (come illustrato nella Figura 9):

Gestione Dati Pagamento
[RICHIEDI UNA MODIFICA IBAN](#)
[VISUALIZZA RICHIESTE EFFETTUATE](#)

IBAN	NUMERO CONTRATTI	VISUALIZZA CONTRATTI
8109E050345320000000005448	1	
IT4548374605789012345678212	1	
IT01EB310013283477401923841	1	
IT9784964567890748374302012	1	
IT76F0192214721230198374314	1	
IT8180318901600000000000238670	1	
IT14R0000032500123456794799	1	
IT8908498348012138834530921	1	
IT47A1234567890123456782267	1	
IT89C3742643286480534813456	1	

Elementi per pagina: 1 - 10 di 10 < >

Figura 9 - Gestione dati pagamento

3.1 Visualizzazione delle richieste di Variazione IBAN

L'Utente può, in qualunque momento, monitorare lo stato della richiesta di Variazione IBAN, effettuata a sistema, e il suo esito, nella sezione "Gestione Dati Pagamento" del Profilo Operatore attraverso la funzionalità "Visualizza richieste effettuate" che permetterà la visualizzazione dell'elenco di tutte le richieste effettuate come da Figura 10:

CODICE RICHIESTA	IBAN	STATO RICHIESTA	DATA RICHIESTA	DETTAGLIO RICHIESTA
GSEVIB02400000402	IT3 535	IN LAVORAZIONE	18/01/2024	🔍
GSEVIB02300000080	IT25 382	IN LAVORAZIONE	10/11/2023	🔍
GSEVIB02300000238	IT3: 06	COMPLETATA	07/11/2023	🔍
GSEVIB02300000336	IT21 099	COMPLETATA	07/11/2023	🔍
GSEVIB02300000083	IT26 28	COMPLETATA	20/10/2023	🔍

Figura 10 – Variazione IBAN – Visualizzazione richieste presentate

Le richieste presentate possono assumere i seguenti stati:

- **“IN LAVORAZIONE”**: il GSE ha preso in carico la richiesta e la sta lavorando;
- **“COMPLETATA”**: il processo è stato completato. Accedendo al dettaglio della singola richiesta di variazione IBAN, è disponibile l’esito della modifica delle coordinate bancarie per ciascuno dei contratti selezionati nella richiesta;
- **“RESPINTA”**: la richiesta non è stata completata, a causa di uno o più problemi inerenti alla documentazione fornita. Si riportano di seguito i motivi di respingimento della richiesta:
 - Il documento della dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio non corrisponde al modello scaricabile.
 - Il documento della dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio risulta non completo in quanto non sono presenti la firma del Dichiarante e/o il luogo.
 - Il documento della dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio risulta illeggibile.
 - Il documento di identità risulta appartenente ad un soggetto diverso dal richiedente del cambio IBAN.
 - Il documento di identità è incompleto perché mancante di fronte o retro o risulta illeggibile.

- Il documento di attestazione della titolarità del conto corrente non è stato ritenuto valido ai fini della verifica della corrispondenza tra l'intestatario dell'IBAN e l'intestatario del contratto con il GSE.
- Il documento di attestazione della titolarità del conto corrente evidenzia che l'intestatario/cointestatario dell'IBAN non coincide con l'intestatario del contratto con il GSE.
- Il documento di attestazione della titolarità dell'IBAN è illeggibile.
- Altro.

A fronte di un respingimento, non è possibile integrare i documenti ma è necessario ripetere la procedura dopo aver sanato i problemi riscontrati.

È possibile visualizzare il **dettaglio di ciascuna richiesta** cliccando sull'apposita funzionalità. In tale maschera (come da Figura 11) viene riportato l'esito di variazione per ciascuno dei contratti selezionati nella richiesta. L'esito può presentare i valori **ACCETTATA** o **RIFIUTATA**. In particolare, la variazione IBAN per un contratto può essere rifiutata qualora venga attivata una cessione del credito a seguito dell'inserimento della richiesta di variazione.

Variazione IBAN - GSEVIB20240000030

DATI RICHIESTA				
IBAN	STATO RICHIESTA	DATA RICHIESTA		
	COMPLETATA	20/02/2024		
DATA COMPARTAMENTO				
20/02/2024				
LISTA PRATICHE				
SERVIZIO	IDENTIFICATIVO	IBAN PRECEDENTE	ESITO VARIAZIONE	DATA VARIAZIONE
SSP			ACCETTATA	20/02/2024
RD			ACCETTATA	20/02/2024
RD			ACCETTATA	20/02/2024

Figura 11 - Variazione IBAN - Dettaglio richiesta

Si evidenzia che lo stato della richiesta può risultare "COMPLETATA" anche qualora ci sia per uno o più contratti una variazione IBAN con esito "RIFIUTATA".